

BULLETIN DE RETOUR

En cas de retour de votre produit, nous vous remercions de compléter ce bulletin et de suivre les indications ci-dessous :

Vous rencontrez une insatisfaction avec un produit durant les 7 jours qui suivent la réception de votre commande

Sélectionnez votre cas de figure :

- Ce n'est pas le produit que j'ai commandé
- Mon produit est en panne
- Le produit est arrivé détérioré
- Mon produit présente un défaut de fabrication
- Le produit me déçoit par rapport à la photo du site
- Ma commande est arrivée trop tard
- Autre motif (merci de préciser)

Choisissez une option :

- Echange avec un autre produit :
.....
- Avoir
- Remboursement

Vous rencontrez une insatisfaction avec un produit au-delà des 7 jours qui suivent la réception de votre commande

Dans ce cas, les conditions de garantie étant effectives, TIMMPI s'engage à réparer tout produit défectueux (cf. article 6 des Conditions Générales de Vente).

MARCHE A SUIVRE / Attention : il n'est pas nécessaire de nous appeler avant de nous retourner les articles.

Complétez les informations suivantes :

Nom :

Prénom :

N° de commande :

Votre colis doit être accompagné des documents suivants :

- le formulaire de retour dûment rempli
- une copie de votre facture ou de votre bon de livraison.

Votre colis doit être envoyé à l'adresse suivante :

**TIMMPI SARL
SERVICE RETOUR
17, rue Pelée
75011 PARIS
FRANCE**

ATTENTION :

- Cet envoi reste sous **votre entière responsabilité** en cas de perte par les services postaux. C'est pourquoi l'option **SUIVI** est très importante ;
- Les articles doivent être retournés dans leur conditionnement d'origine, en parfait état, non usagés, accompagnés de tous leurs accessoires et dans un colis adapté ;
- Si ces conditions ne sont pas **totale**ment respectées, le traitement de votre retour sera refusé et les frais de retour seront à votre charge
- Les logiciels ne peuvent être ni échangés, ni remboursés.

Pour connaître les renseignements généraux sur le processus de retour des produits, merci de vous référer aux **Conditions générales de vente**. Si vous retournez des produits à cause d'une erreur de notre part, nous vous rembourserons les frais de retour dans la limite de **10% du prix de vente du produit**. Dans tous les autres cas, les frais de retour sont à votre charge. Dès que notre service des retours aura inspecté vos produits et validé leur retour, vous bénéficierez, soit, du remboursement des articles retournés, soit, d'un avoir utilisable sur notre site Internet ou en magasin. Que ce soit lors de la réception du retour ou de son traitement, vous serez automatiquement tenu informé par mail ou téléphone. Néanmoins, nous demeurons joignables par mail à sav@timmppi.com ou par téléphone au +33 (0)9.51.16.17.02